

Algemene voorwaarden

1. De betrekkingen tussen maatschappij-verkoopster en de klant worden uitsluitend beheerst door onderhavige voorwaarden. Door het enkele feit van bestelling, aanvaardt de klant uitdrukkelijk onderhavige algemene voorwaarden die het contract beheersen en wordt er door de klant afstand gedaan van de toepassing van zijn eventuele eigen (algemene) contractvoorwaarden, zelfs indien deze vermelden alleen geldig te zijn.
2. Behoudens andersluidend beding, zijn al onze facturen contant betaalbaar ten zetel van de maatschappij-verkoopster, ten laatste op het ogenblik van de levering. De gefactureerde prijzen zijn deze van kracht op het ogenblik van de levering of de beëindiging van de werken.
3. De verkochte materialen blijven, ongeacht of zij reeds zijn geleverd en in afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek, volledig en exclusieve eigendom van de maatschappij-verkoopster totdat volledige betaling van de factuur, desgevallend inclusief interesten en kosten, heeft plaatsgehad. Alle opdrachten door de klant gegeven, worden geacht deel uit te maken van éénzelfde globale overeenkomst. De garage behoudt zich dus het retentierecht voor: zij kan eerst ALLE openstaande facturen laten betalen vooraleer de wagen opnieuw afgeleverd wordt. Dit zonder voorafgaande ingebrekestelling, wel automatisch en van rechtswege. Clause van eigendomsvoorbehoud: wij blijven eigenaar van de verkochte goederen zolang deze niet volledig betaald zijn en kunnen de niet-betaalde goederen ten alle tijde terugvorderen in alle omstandigheden, zolang deze niet volledig betaald zijn. Dit zelfs indien de klant reeds de originele factuur ontvangen heeft die nog niet volledig betaald werd. De klant verbindt er zich toe de goederen niet te verkopen of niet aan derden af te staan zolang zij eigendom van de verkoper blijven. In geval van niet-naleving van dit verbod zal een forfaitaire schadevergoeding van 25 % van de verkoopprijs door de koper verschuldigd zijn. Worden de goederen toch verkocht, dan komt het recht op de daaruit resulterende verkoopprijs in de plaats van de verkochte goederen. De klant verbindt zich ertoe de verkoper in te lichten over iedere tussenkomst van zijn schuld-eisers zoals bijvoorbeeld inbeslagname, en dient de kosten van verweer tegen deze tussenkomst te dragen. In voorkomend geval vrijwaart hij de verkoper daaromtrent.
4. Indien de herstellingskosten € 250,00 overschrijden, behoudt de Directie zich het recht voor om een voorschot of provisie te innen. Als de klant een onderneming is, brengt het bedrag dat niet betaald is op de vervaldatum automatisch en zonder aanmaning rente op tegen de wettelijke rentevoet. Bovendien is de klant, bij gebrek aan betaling binnen de veertien dagen na ingebrekestelling per aangetekend schrijven, van rechtswege een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van de overeengekomen prijs, met een minimum van 125,00 €. Als de klant, in de hoedanigheid als consument, niet betaald heeft op de vervaldag, sturen we deze één gratis ingebrekestelling via aangetekende brief. Indien na het verstrijken van een termijn van 14 kalenderdagen (die ingaat op de derde werkdag na het versturen van deze ingebrekestelling) geen betaling heeft plaatsgevonden, zal het onbetaalde bedrag vanaf het verstrijken van de termijn van 14 dagen rente dragen tegen de wettelijke rentevoet bepaald in artikel XIX.4 van het Wetboek van Economisch Recht. Voor alle schulden tot 150 euro is de klant bovendien een forfaitaire schadevergoeding van 20 euro verschuldigd. Als de schuld tussen 150,01 en 500 euro ligt, wordt deze forfaitaire schadevergoeding verhoogd tot 30 euro plus 10% van het verschuldigde bedrag op diezelfde termijn. Als de schuld hoger is dan 500,01 euro, wordt de forfaitaire schadevergoeding vastgesteld op 50 euro plus 5% van het bedrag boven 500,01 euro, met een maximum van 2.000 euro.
5. De kosten van prijsopgave vallen ten laste van de klant. Alle aanduidingen in de be-stekken, tarieven of publiciteit gelden niet als vaste onherleidbare prijsaanbiedingen vanwege de maatschappij-verkoopster en mogen derhalve nooit als een vaste offerte beschouwd worden. De prijzen zijn netto voor levering ten zetel van de maatschappij-verkoopster, alle verpakkingskosten, transportkosten, taksen en andere rechten ten laste van de klant. De opdracht van de klant impliceert steeds de toelating aan de maatschappij-verkoopster bijkomende prestaties uit te voeren en te factureren die in het belang van de klant voor diens veiligheid en/of gebruiksgemak nodig mochten blijken. Een eenvoudige mondelinge mededeling hiervan door de maatschappij-verkoopster volstaat. Het herstellingsorder van de klant beperkt zich dus niet uitsluitend tot de erin vermelde werken, doch laat de maatschappij-verkoopster toe bijkomende werken waarvan de noodzakelijkheid bij de uitvoering van de bestelde werken blijkt uit te voeren en aan de klant aan te rekenen, zonder dat zijn voorafgaandelijke schriftelijke toestemming hiervoor vereist is.
6. De levering en inbezitneming worden steeds geacht gebeurd te zijn in de gebouwen van de maatschappij-verkoopster. Alle risico's zijn ten laste van de klant vanaf de levering.
7. Geen enkele klacht, op grond van welke titel ook, verleent de klant de bevoegdheid om de betaling van het gehele factuurbedrag, zelfs niet van een gedeelte ervan, te schorsen of uit te stellen. Bovendien dient elke klacht en/of opmerking betreffende werken of leveringen aangestipt op onze facturen, op straffe van verval, ingediend te worden per aangetekend schrijven binnen de acht dagen na de datum van facturatie. Zoniet worden de facturen aanzien als aanvaard zonder voorbehoud. Bovendien moet binnen die acht dagen door de klant ook het nodige gedaan worden teneinde deze gebreken of opmerkingen tegensprekelijk te laten vaststellen binnen de kort mogelijke termijnen, kosten hiervan zijn lastens de klant. De maatschappij-verkoopster zal deze vaststellingen bijwonen mits zij daar tijdig (uiterlijk 48 uur voor de expertise) en per e-mail, fax of aangetekend schrijven van in kennis gesteld wordt. De klant is verplicht deze minnelijke geschillenregeling te volgen en te doorlopen alvorens deze zich op onvankelijke wijze kan wenden tot een rechtbank.
8. De goederen, zelfs franco verzonden of door onze aangestelden vervoerd, zijn op risico van de bestemming.
9. De leveringstermijnen voorzien op bestelbons, bestekken, enz..., zijn slechts als aanduiding/richtlijn opgegeven en zijn derhalve niet strikt toepasselijk. Zij kunnen, in geval van niet-naleving (bv. bij vertraging), aan de klant geen enkel recht verlenen op schadevergoeding, boete of nietigverklaring van de overeenkomst.
10. De aanvaarding van wissels, cheques, orderbrieven of andere gespreide betalingen brengt geen schuldvernieuwing met zich mede en doet geen afbreuk aan de invorderbaarheid van de schuld en de verschuldigde interesten en vergoedingen. Onze algemene voorwaarden blijven toepasselijk.
11. De toepassing van de reglementering betreffende de belastingen op de toegevoegde waarde zal gedaan worden volgens de aanduidingen van de klant en onder zijn volledige verantwoordelijkheid.
12. De leveringen zullen niet teruggenomen of verwisseld worden.
13. Onze standaard-ruil prijzen zijn vastgesteld met de overweging dat de hoofdbestanddelen of de belangrijkste stukken (carter, krukas, enz...) van de aggregaten of gehelen (motor, versnellingsbak, pompen, enz...) die wij terugnemen in goede staat zijn en geschikt om opnieuw gebruikt te worden. Wanneer bij het demonteren of het in orde zetten van de teruggenomen aggregaten of gehelen blijkt dat dit niet het geval is, behouden wij ons het recht voor de bijkomende onkosten (stukken en loon) aan de klant te factureren.
14. De waarborg is beperkt tot deze door de constructeur gegeven en welke de klant erkent te kennen en te aanvaarden.
15. Indien een voertuig op onze terreinen wordt gebracht voor het opmaken van een bestek, prijsopgave of order of voor uitvoering van een reparatie dan wel indien wij zijn overgegaan tot constructie van carrosserie is de klant gehouden tot afhaling over te gaan onmiddellijk na het einde van de uitvoering van de opdracht. De klant wordt mondeling in kennis gesteld/verwittigd van het einde van de werken en wordt dus geacht hiervan kennis te hebben. Een schriftelijke kennisgeving is niet vereist. De klant zal automatisch, zonder voorafgaande verwittiging/ ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding voor plaatsgebruik/stalling verschuldigd zijn van € 7,44 per dag, excl. BTW, zo:
 - * hij het voertuig zonder instructies en toelating in onze instellingen plaats
 - * hij binnen de drie dagen volgend op de beëindiging der werken het voertuig niet afhaalt
 - * bovendien geschiedt de stalling van het voertuig in deze gevallen op het uitsluitend risico en de verantwoordelijkheid van de klant.
16. De klant zal erover waken geen voorwerpen in het voertuig achter te laten wanneer hij dit aan de maatschappij-verkoopster toevertrouwt. Hij zal geen enkel verhaal hebben tegen deze laatste in geval van verdwijning van voorwerpen in het voertuig achtergelaten. De maatschappij-verkoopster wijst derhalve elke verantwoordelijkheid af bij verlies van alle losse voorwerpen die in de voertuigen achtergelaten worden, alsmede bij beschadiging aan voertuigen en/of materialen wanneer de klant deze gebracht heeft op het terrein, in het magazijn en de werkplaats van de maatschappij-verkoopster, dan wel bij brand of overstrooming. De voertuigen die de maatschappij-verkoopster worden toevertrouwd worden bestuurd door haar personeel doch onder de volledige aansprakelijkheid van de klant.
17. De nietigheid van één van de clausules van de algemene voorwaarden brengt niet de nietigheid van de overeenkomst met zich mee. In dit geval zullen partijen ervoor zorgen de nietige clausule te vervangen door een geldige clausule, die binnen de wettelijke perken, hetzelfde effect heeft als die welke nietig werd verklaard.
18. Onderhavig contract wordt beheerst door het Belgische recht. Alle betwistingen betreffende interpretatie, geldigheid of uitvoering van onderhavige contracten behoren uitdrukkelijk tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het rechtsgebied waarin de maatschappij of de exploitatiezetel van de maatschappij-verkoopster gevestigd is, hetzij van het gerechtelijk arrondissement te Mechelen.
19. Sociale zetel van de invoerder: Mercedes-Benz Belgium Luxembourg N.V.
Tollaan 68 - 1200 Brussel.